



Cách Thức Gọi Cảnh Sát và Trình Báo



**Số Khẩn Cấp
9-1-1**

**Không
Khẩn Cấp
(714) 741-5704**

Cách Thức Gọi Cảnh Sát

Khi quý vị gọi cảnh sát về một việc cần đến sự can thiệp, nhân viên tổng đài sẽ hỏi quý vị nhiều chi tiết. Các câu hỏi này sẽ tương tự như những câu hỏi dưới đây. Các câu hỏi này giúp cảnh sát để giúp quý vị một cách hiệu quả hơn. Giữ bình tĩnh và dùng sự hiểu biết của quý vị để trả lời các câu hỏi từ tổng đài.

Về các vụ phạm pháp đang xảy ra, hoặc mạng sống đang bị đe dọa: **Gọi số 9-1-1 ngay lập tức.**

Với những hành động khả nghi, các vụ phạm pháp đã xảy ra lúc quý vị đi vắng và nghi phạm không còn đó, hoặc để thông báo các chi tiết liên quan đến một vụ phạm pháp khác: **Gọi số (714) 741-5704.**

Sẽ Được Hỏi Và Trình Bày Chuyện Gì:

Q: Tại sao quý vị gọi?

▶ **Các vụ phạm pháp**

- Đang xảy ra
- Đã xảy ra rồi

▶ **Các tai nạn**

- Có thương tích
- Không ai bị thương

▶ **Các vụ lộn xộn**

- Gia đình bạo động
- Xung đột bên ngoài

▶ **Hành động khả nghi**

- Như thế nào?

Điều nên nhớ là trong khi quý vị đang nói chuyện với nhân viên tổng đài bằng đường dây khẩn cấp 9-1-1, thì một toán cảnh sát có thể đã đang được phái đến địa điểm có biến cố. Giữ dây nói cho đến khi người cảnh sát đầu tiên đến hoặc cho đến khi nhân viên tổng đài bảo quý vị gác máy và chờ cảnh sát đến.

Q: Tên quý vị là gì?

Q: Sự rắc rối xảy ra ở đâu?

- ▶ **Địa chỉ chính xác**
- ▶ **Vị trí khu phố**
- ▶ **Ngã tư đường**

Q: Số điện thoại nơi quý vị đang gọi?

Q: Có vũ khí hay không?

Q: Có ai uống rượu hoặc sử dụng ma túy không?

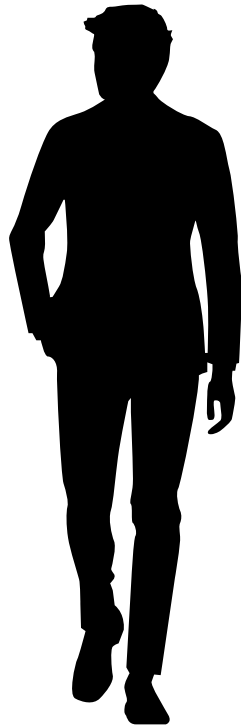
Q: Người bị tình nghi có xe không?

- ▶ Mô tả
- ▶ Bảng số xe
- ▶ Hướng đi

Q: Có kẻ tình nghi không và chi tiết về nghi can?

▶ **Nhận dạng người tình nghi:**

- Có bao nhiêu người?
- Hướng di chuyển
- Mô tả hình dạng
 - Nam hay Nữ
 - Tuổi
 - Sắc dân
 - Chiều cao
 - Cân nặng
 - Tóc
 - Màu mắt
 - Màu da
 - Râu
 - Mũ nón
 - Kính đeo mắt
 - Áo sơ mi: Loại và màu
 - Áo khoác: Loại và màu
 - Quần: Loại và màu
 - Kí hiệu đặc biệt (sẹo, xăm, vv.)





Nhắn tin 9-1-1 là một cách thức để liên lạc với nhân viên tổng đài bằng đường dây khẩn cấp 9-1-1. Dịch vụ này cung cấp để hỗ trợ những người khiếm thính hoặc khi có trường hợp khẩn cấp không thể gọi được.

Khi Nhắn Tin 9-1-1

- ▶ Cho địa chỉ chính xác của quý vị.
- ▶ Dịch vụ quý vị cần (cảnh sát, cứu hỏa, dịch vụ y khoa khẩn cấp).

Xin Lưu Ý

- ▶ Nhân viên tổng đài không nhận được hình ảnh, chiếu phim (video), hoặc group text.
- ▶ Nên nhắn tin thường. Không nên dùng từ viết tắt, short code message hoặc emoji.
- ▶ Quý vị phải có chương trình điện thoại nhắn tin để dùng nhắn tin 9-1-1 (Text to 9-1-1).
- ▶ Chương trình này không có dịch vụ thông dịch.

Sở Cảnh Sát Garden Grove
Văn Phòng Liên Lạc Thông Tin Cộng Đồng
(714) 741-5763

Email: crimeprevention@ggcity.org

