



# CÓMO LLAMAR A LA POLICÍA Y QUÉ DECIR



**EMERGENCIA  
9-1-1**

**LÍNEA  
GENERAL  
(714) 741-5704**

# AL LLAMAR A LA POLICÍA

---

Cuando llame a la policía por una situación que requiere a la policía, el Despachador le hará varias preguntas similares a las que están a continuación para asegurarse de que la policía pueda responder a su llamada de manera eficiente. Quédese calmado y responda a las preguntas del Despachador en lo mejor que pueda.

**LLAME AL 9-1-1** por delitos en progreso o situaciones que amenazan la vida.

**LLAME: (714) 741-5704** para actividades sospechosas, crímenes que ya han ocurrido y los sospechosos no están presentes, o para dar información sobre un crimen anterior.

## QUE LE PREGUNTARAN

---

### **Q:** ¿Por qué está llamando?

- |  |  |
|--|--|
| <p>▶ <b>Crimen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Esta Ocurriendo, En Progreso</li><li>○ Sucedió Antes</li></ul> | <p>▶ <b>Disturbio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Pelea de Familia</li><li>○ Pelea de la Calle</li><li>○ Armas Involucradas</li></ul> |
| <p>▶ <b>Accidente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Heridos</li><li>○ Sin Heridos</li></ul>                     | <p>▶ <b>Actividad Sospechosa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Describa la Actividad</li></ul>  |

*Recuerde, mientras hable con el Despachador en la línea de emergencia, se enviará una patrulla de policía al incidente. Permanezca en el teléfono hasta que llegue la primera patrulla de policía o hasta que el Despachador le pida que cuelgue.*

### **Q:** ¿Cómo se llama usted?

### **Q:** ¿Cuál es el sitio del incidente?

- ▶ **Domicilio**
- ▶ **Numero de la Calle**
- ▶ **Cross Street**

**Q:** ¿De qué número de teléfono llama?

**Q:** ¿Se usó una arma?

**Q:** ¿Alguien ha estado bebiendo o usando drogas?

**Q:** ¿Hubo un vehículo involucrado?

- ▶ Descripción
- ▶ Número de Placa
- ▶ En que Dirección de se Fue

**Q:** ¿Hay sospechosos y cuáles son sus descripciones?

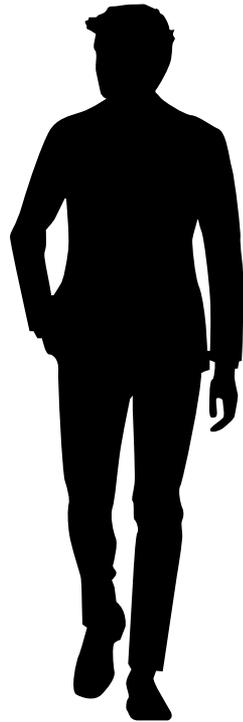
▶ **Descripción del sospechoso**

○ Cuantos?

○ En que Dirección se Fueron

○ Descripción Física

- Sexo
- Edad
- Raza
- Altura
- Peso
- Cabello
- Ojos
- Barba
- Sombrero
- Lentes
- Camisa: Tipo y Color
- Chaqueta: Tipo y Color
- Pantalones: Tipo y Color
- Marcas Especiales (Tatuajes, Cicatrices, etc.)





**Textear al 9-1-1** es una herramienta para enviar un mensaje de texto y conectarse con los Despachadores del 9-1-1. Este servicio se brinda para ayudar a las personas con problemas de audición, discapacidades del habla o que puedan estar en una situación de emergencia donde no es posible llamar al 9-1-1.

### ***Cuando envíe mensajes de texto al 9-1-1:***

- ▶ **Indique su ubicación exacta.**
- ▶ **Tipo de servicio que necesita (policía, bomberos, médico).**

### ***Tenga en cuenta lo siguiente:***

- ▶ **Los Despachadores no pueden recibir fotos, videos o textos enviados a un grupo.**
- ▶ **Los mensajes deben enviarse en lenguaje sencillo. No use siglas, mensajes de código corto o emojis.**
- ▶ **Debe tener un plan de datos para usar Texto al 9-1-1.**
- ▶ **Actualmente, los servicios de traducción de idiomas no están disponibles a través del sistema.**

Departamento de Policía de Garden Grove  
División de Enlace Comunitario  
(714) 741-5761 • (714) 741-5762  
Email: [crimeprevention@ggcity.org](mailto:crimeprevention@ggcity.org)

