



경찰에 전화하는 방법과 효과적인 통화 내용



**Garden Grove
Police Department
가든 그로브 경찰국**

**긴급 연락처:
911**

**본부 일반 연락처:
(714) 741-5704**

**한인 파출소:
(714) 741-5592**

경찰에 전화 할시:

여러분이 사건 신고를 하고자 경찰에 연락하시면, 경찰 상담원은 여러 가지의 질문을 할 것입니다.

그 이유는 경찰이 출동하기 전에 사건의 내용을 미리 파악하여 신고지역으로 출동하는 경찰관에게 알리기 위해서입니다. 상담원의 질문에 침착하게 최선을 다해서 답변하여 주시기 바랍니다.

*범죄가 진행중이거나 생명이 위태로운 상태에는 **911에 당장 전화 하십시오.**

*수상한 행동이나, 당신이 없었을때 일어난 범죄 (용의자가 없는 상태) 아님 어떤 범죄에 관한 정보가 있으시면 **714-741-5704** 를 전화 하십시오.

상담원은 다음과 같은 질문을 할 것입니다.

Q: 무엇 때문에 전화 하셨습니까?

▶ 범죄

- 사건이 현재 일어나고 있습니까?
- 사건이 종료 되었습니까?

▶ 사고

- 부상자가 있습니까?
- 부상자가 없습니까?

▶ 소동 사태

- 가정 일입니까?
- 길거리에서 일어나고 있습니까?

▶ 수상한 행동

- 어떠한 행동입니까?

911 긴급 전화로 연락하시면, 상담원은 통화도중에 미리 경찰에게 무전하여 여러분이 신고하신 지역으로 경찰이 출동하도록 조치합니다. 가능하면, 경찰관이 도착할 때까지 상담원과의 전화를 끊지 마십시오.

Q: 성함이 무엇입니까?

Q: 사건 장소가 어디 입니까?

- ▶ 정확한 주소
- ▶ 블록 주소
- ▶ 교차로 주소

Q: 전화번호가 무엇입니까?

Q: 무기를 사용했습니까?

Q: 술이나 마약을 한 사람이 있습니까?

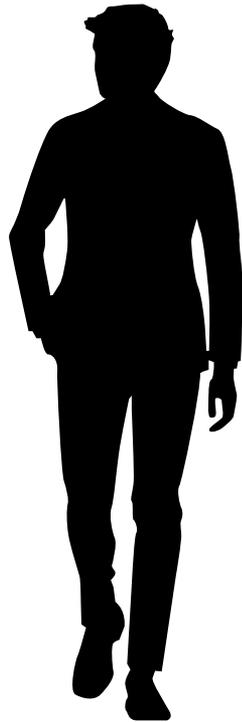
Q: 관련된 차량이 있습니까?

- ▶ 차량 설명
- ▶ 차량 번호
- ▶ 차량 진행 방향

Q: 용의자가 있습니까? 그들을 설명해 주실수 있습니까?

▶ 용의자 설명

- 몇 명?
- 진행 방향
- 인상착의 설명
 - 성별
 - 나이
 - 인종
 - 키
 - 체중
 - 머리카락
 - 눈
 - 피부색
 - 수염
 - 모자
 - 안경
 - 셔츠: 종류와 색깔
 - 자켓: 종류와 색깔
 - 바지: 종류와 색깔
 - 특별한 표시 (문신, 흉터, 등)





Text to 9-1-1 은 경찰 상담원에게 문자를 보낼수 있는 장비입니다. 이 서비스는 청각 장애, 언어 장애, 또는 9-1-1 을 전화 할수 없는 응급 상태때에 도와줄수 있는 기능입니다.

911 에 문자 할때

- ▶ 자세한 장소를 설명하십시오
- ▶ 어떤 서비스가 필요한지를 설명해 주십시오. (경찰, 소방, 응급)

알아두어야 할것

- ▶ 상담원은 사진, 비디오, 또는 단체 문자를 받을 수 없습니다.
- ▶ 메시지를 보낼때 평범한 영어를 쓰십시오. 줄임말, 코드, 또는 이모티콘을 쓰지 마십시오.
- ▶ 911 문자를 쓰시려면 데이터 플랜이 있으셔야 쓸수 있습니다.
- ▶ 현재, 이 체계는 언어 번역 서비스가 없습니다.

가든그로브 경찰국 범죄방지부:

(714) 741-5761 • 714-741-5762

가든그로브 경찰국 한인 파출소: (714) 741-5592

이메일: crimeprevention@ggcity.org

