



En Garden Grove, se estima que hay 14,500 llamadas al año que beneficiarían de este servicio de apoyo.



# Be Well OC en Garden Grove Programa Móvil de Respuesta de

## Resumen

Be Well OC en la ciudad de Garden Grove es un equipo de respuesta móvil compuesta de dos consejeros de crisis que proporcionan evaluación y estabilización en la comunidad de personas que tienen retos de salud mental o uso de sustancias. El equipo también proporciona información y referencias, transporte a los servicios, y apoyo adicional de seguimiento y manejo de casos.

## A Quién Servimos

El modelo es diseñado para todos los residentes de Garden Grove – independientemente de sus ingresos, o estado de seguro: la ayuda adecuada en el momento adecuado.

## Nuestros Servicios

El equipo estará preparado para ayudar con una variedad de situaciones que no son de emergencia ni médicas, pueden incluir:

- Salud mental / Crisis de comportamiento
- Pensamiento suicida
- Asistencia pública incluyendo la falta de necesidades básicas (comida, vivienda, agua, ropa)
- Falta de tener auto-higiene básica, Falta de progresar
- Problemas / Disputas familiares no relacionados con la violencia doméstica
- Abuso / Adicción a Drogas y Alcohol
- Cheques de bienestar
- Notificaciones de muerte
- Personas sin hogar (en conjunción / colaboración con Garden Grove SRT)



# Acceso ha Be Well OC en Garden Grove

Solicitar servicios que no son de emergencia

**(714) 741-5704**

Línea que no es de emergencias del departamento de policías de Garden Grove

Si tiene una emergencia potencialmente mortal, **llame al 911.**

## El Proceso

A medida que se reciben llamadas a través de las líneas de llamadas que no son de emergencia y del 911, los despachadores del Departamento de Policía de Garden Grove (GGPD) evaluarán la situación y, cuando corresponda, despliegan el equipo de respuesta móvil para ayudar. En el caso de un individuo requiere servicios médicos, los despachadores seguirán solicitando Fuego / Emergencia Servicios médicos (EMS).

Al utilizar un equipo de dos consejeros de crisis capacitados en reducir la tensión, pueden abordar de manera efectiva el bienestar emocional y social del cliente. Según sea necesario, el equipo puede transportar a los clientes a instalaciones como un centro de crisis, un centro de desintoxicación, una clínica médica para pacientes ambulatorios o un refugio.

## Aprenda Más

[bewelloc.org/mobile](http://bewelloc.org/mobile)

[ggcity.org/be-well](http://ggcity.org/be-well)

**(949) 749-2501**

Lunes a Viernes, 9am - 5pm PT

Llamadas recibidas fuera del horario de atención se devolverán al día siguiente.

