

Ngày 20 tháng 11 năm 2024

Tiêu đề: Thông báo về Thay đổi về Phí Giao Hàng của Dịch vụ nước

Kính gửi Khách hàng sử dụng Nước:

Thành phố Garden Grove cam kết cung cấp cho hơn 34.200 khách hàng dịch vụ nước đáng tin cậy, chất lượng cao và tiết kiệm chi phí nhằm bảo vệ sức khỏe cộng đồng, bảo vệ phòng cháy chữa cháy và tạo cơ hội tăng trưởng kinh tế trong cộng đồng. Trên hết chúng tôi coi trọng dịch vụ khách hàng bằng cách cung cấp thông tin đầy đủ cho khách hàng.

Để phục vụ khách hàng thích đáng, Thành phố phải mua nước từ các nhà cung cấp bán buôn bao gồm Sở Thủy cục Đô thị Nam California (MET) và Sở Thủy cục Thành phố Quận Cam (MWDOW). Chúng tôi cũng phải trả phí thẩm định tái cung ứng cho Sở Thủy cục Quận Cam (OCWD). Các cơ quan công cộng này đã áp dụng mức điều chỉnh giá và phí cho năm tài chính 2024-25.

Thành phố cần thông qua mức tăng giá nước bán buôn và phí thẩm định nhằm tạo ra đủ kinh phí cần thiết để duy trì và vận hành hệ thống cấp nước của Thành phố, trả nợ trái phiếu, và tuân thủ các quy định do các cơ quan Tiểu bang và Liên bang áp dụng. Do đó, theo Bộ luật Chính phủ mục 53756, Hội đồng Thành phố Garden Grove đã thông qua Sắc lệnh Số 2948 để cho phép điều chỉnh tự động phí giao hàng cấp nước nhằm trang trải cho thay đổi về giá nước bán buôn và phí thẩm định tái cung ứng.

Giá nước của Thành phố cho dịch vụ theo đồng hồ bao gồm ba thành phần: (1) phí dịch vụ tối thiểu dựa trên kích thước đồng hồ; (2) phí thu hồi vốn dựa trên kích thước đồng hồ; và (3) phí giao hàng dựa trên lượng nước sử dụng. Điều chỉnh này chỉ áp dụng cho phí giao hàng.

Dựa trên các tính toán, phí giao hàng sẽ tăng \$0,20 mỗi đơn vị thanh toán so với giá dự kiến năm 2025. So với phí giao hàng hiện tại, khách hàng Bậc 1 sẽ bị tăng \$0,33 mỗi đơn vị thanh toán và với khách hàng Bậc 2 mức tăng là \$0,58. Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2025, phí giao hàng của khách hàng Bậc 1 sẽ là \$3,73 mỗi đơn vị thanh toán và với khách hàng Bậc 2 sẽ là \$5,87. Với điều chỉnh này, hóa đơn tiền nước trung bình của khách hàng sử dụng nước sinh hoạt sẽ tăng khoảng \$3,63 mỗi tháng (giả sử kích thước đồng hồ là 5/8 x 3/4 inch và lượng nước sử dụng là 22 HCF), hoặc \$7,26 cho mỗi hóa đơn hai tháng một lần. Thay đổi thực tế sẽ dựa trên lượng nước sử dụng. Giá mới sẽ có hiệu lực vào ngày 1 tháng 1 năm 2025.

Thành phố rất trân trọng sự thông cảm và ủng hộ của quý vị. Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thông báo này, vui lòng gọi cho Bộ phận Hóa đơn Tiền nước theo số (714) 741-5078, số nối 5 hoặc gửi email đến waterbilling@ggcity.org.